

## **Informacja o postępowaniu w razie szkody (program ubezpieczeniowy dla PSD na 2018 rok)**

Fragment OWU OC Gothaer SA dotyczący obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego:

### **§ 11. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia w tym m.in. tryb postępowania w razie powstania szkody, obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

6. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są powiadomić Gothaer TU S.A. o każdym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Gothaer TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Gothaer TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków szkody

- 1) P o otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Gothaer TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 2) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobierca. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

7. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, są zobowiązani do współpracy z Gothaer TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków mających na celu ratowanie, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Gothaer TU S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

9. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić Gothaer TU S.A. niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o wszczęciu postępowania (otrzymania pisma, pozwu, postanowienia lub innego dokumentu) i nie później niż na 1 dzień przed upływem ostatecznego terminu na wniesienie środka odwoławczego.

Ubezpieczony jest obowiązany do podjęcia współpracy, która umożliwi wystąpienie przez Gothaer TU S.A. w postępowaniu cywilnym z interwencją uboczną w celu obrony przed nieuzasadnionym roszczeniem, zawarcia ugody lub uznania roszczenia. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, Gothaer TU S.A. przystąpi do sporu w charakterze interwenienta ubocznego, jeżeli uzna to za celowe.

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, zobowiązani są udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Gothaer TU S.A. do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielowi Gothaer TU S.A. lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiarów i okoliczności szkody.

11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie są uprawnieni do podejmowania – bez zgody Gothaer TU S.A. - działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną.

W razie naruszenia powyższego zakazu, Gothaer TU S.A. zwolnione jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki działanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub jego spadkobierców miało na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie mogli postąpić inaczej

Szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłoszenia szkód i roszczeń znajdują się na stronie <https://www.gothaer.pl/pl-zgloszenia-szkody>